



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – (RGDP)

La présente politique de confidentialité a été rédigée afin d'être transparents envers nos utilisateurs sur notre ligne directrice concernant l'utilisation des Informations Personnelles Identifiables par ce site Internet, dès lors qu'il procède à une démarche de demande de renseignements ou de réservations au gîte du tour du monde. De la même manière, la politique de confidentialité s'applique également, lorsqu'une demande ou une réservation arrive au gîte par l'intermédiaire d'une plateforme (Booking.com – BNB- Abritel – Cybersalon) et que par ce biais des informations complémentaires sont demandées par le gîte

1. Eléments identitaires relatifs au Gîte du Tour du Monde accessible par site internet www.tour-du-monde.nc

- Le gîte est déclaré sous le régime de la patente selon la réglementation appliquée en Nouvelle Calédonie. **Le Numero de patente est : 025 092. Enregistrement au tribunal du commerce enregistré depuis 11/02/2008.**
- Certificat d'enregistrement « marque déposée » depuis le 23 février 2015 sous le numero national 15 4 159 471 sous la classe 43 (service de restauration traditionnelle hébergements temporaires auprès de Institut national de la propriété industrielle
- Cotisants auprès de la SACENC « société des auteurs et compositeurs et éditeurs de Nouvelle Calédonie » permettant l'animation sonore des vidéos sur le site et autorisant l'exploitation des chansons et musiques sur le site de l'hébergement
- L'enregistrement auprès des services de l'inspection vétérinaire alimentaires et phytosanitaires (pour la table d'hôtes) sous le numero AD 5-433

- Les propriétaires du gîte sont
 - ✓ Daniel Malaval né le 16 octobre 1965 et Jean Claude Becker né le 4 décembre 1954.
 - ✓ Pas de salariés dans l'entreprise.
- Localisation et adresse postale

Le gîte se situe 4 lotissement les Fougères – Ktiramona – Rue le La roche Langereau sur la commune de Païta – L'adresse postale est BP 2713 – 98890 Païta

2. Quelles informations personnelles sont collectées et enregistrées

Lors que vous visitez le site, aucune information personnelle de la personne qui consulte le site est accessible par le Gîte du tour du Monde. Nous utilisons Google Analytics et à ce titre, nous avons accès aux origines géographiques des surfer sur le site et les pages parcourues

Lorsque vous faites une réservation, en ligne ou par téléphone, nous enregistrons les données personnelles que vous nous communiquer et qui sont nécessaire pour gérer la réservation :

- Vos coordonnées (Nom, Prénom, adresse, téléphone, ...)
- Vos dates de séjour et le nombre de personnes participant.
- Il est également demandé un RIB aux personnes ayant versé un acompte et qui ont droit au remboursement de cet acompte selon la réglementation des annulations explicitées sur le site
- Lorsqu'il y a plusieurs personnes, il est demandé la personne se rendant garant pour les autres concernant la démarche de réservation, de confirmation, de paiement de l'acompte et du solde.

3. Où sont stockées et enregistrées ces informations et la durée de conservation

Ces informations sont enregistrées sur les fichiers intitulés « Fiche navette de réservation » qui récapitule l'ensemble des informations nécessaires à la gestion des réservations et des planning La fiche navette de réservation indique les informations suivantes

- ✓ Nom, prénoms, adresse mail, téléphone
- ✓ Le numero de réservation caractérisée par un 3 nombres : l'ordre de réservation/ le mois où la personne a réservé/ le mois d'arrivée de la

personne au gîte/ éventuellement l'année s'il s'agit d'une réservation allant au-delà de l'année en cours

- ✓ Les caractéristiques de la réservation : Nombre de personnes, durée du séjour, dates d'arrivée et départ, type d'hébergement et réservations spécifiques (table d'hôtes, transfert ..) – Le coût de la réservation, le montant de l'acompte et les informations relatives aux modalités de remboursement si annulation à plus d'un mois avant arrivée. La date de renvoi de la fiche navette d'informations : le fait que le client verse un acompte attesté sur notre compte, il signifie qu'il accepte le règlement du gîte et les conditions de séjour : cette information est signifiée avant le renvoi de la fiche navette. L'acompte est versé par RIB que nous envoyons.
- ✓ Enfin, un planning de réservation visible par mois par mois ou l'année indique le numero de réservation et le nom sous lequel la réservation a été faite ; personne se portant garant pour les autres
- ✓ Le jour de l'arrivée du client-voyageur, il est demandé au client de renseigner une fiche d'entrée où le client mentionne Noms et prénoms de tous les occupants ainsi que numero de passeport de chacun des occupants avec date d'expiration. Il est également demandé nominativement une décharge pour les enfants utilisant la piscine (utilisable que sous surveillance des adultes) . Les fiches d'entrée ne sont jamais informatisées et sont stockés dans un dossier papier : ces fiches sont détruites 3 mois après le séjour au gîte : certains clients demandent tardivement des attestations de séjour pour frais de remboursement
- ✓ Les informations enregistrées numériquement durant l'année en cours sont effacées de notre système et fichiers 3 mois après l'année qui suit la réservation en cours.

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Les seules personnes ayant accès à toutes ces données sont exclusivement les propriétaires : Daniel Malaval et Jean Claude Becker. L'accès aux informations informatiques est protégé par un code confidentiel

Ces données ne sont, en aucun cas, transmis à des tiers sauf autorisation express du client. Depuis peu, les photos prises des clients par le gîte font l'objet d'une autorisation écrite par le client

5. Confidentialité et secret professionnel

Il arrive très fréquemment que les voyageurs livrent à l'un ou l'autre propriétaire ou aux deux des éléments de vie privée et très personnels et ce dès lors qu'ils identifient une « oreille » attentive pour partager les difficultés d'ordre privée. Les propriétaires s'engagent d'une façon explicite que les informations communiquées demeurent confidentielles et ne font l'objet d'aucune communication à qui que ce soit. Nous avons conscience que le non-respect de la vie privée par la divulgation des informations personnelles, outre les informations classiques précitées, et ce à travers un abus de confiance sont sanctionnables par la loi. *CF l'article 9 du Code civil depuis le 17 juillet 1970.- le Conseil constitutionnel a donné droit à la vie privée valeur constitutionnelle depuis le 23 juillet 1999 sur le fondement de l'article 2 de la Déclaration des droits de l'homme et du citoyen. Le droit au respect de la vie privée a donc un fondement constitutionnel.*

6. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez de différents droits sur vos données personnelles dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- Accéder à l'ensemble de vos données personnelles : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Rectifier, mettre à jour vos données personnelles : si vous considérez que vos données personnelles sont inexacts ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;
- Effacer : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- Demander une limitation des traitements que nous opérons relatifs à vos données personnelles ;
- Demander la portabilité de vos données personnelles : vous avez le droit de demander à récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- Retirer votre consentement à tout moment pour les traitements de vos données personnelles soumis à votre consentement ;
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles : vous pouvez pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles mais également vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- Introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL : www.cnil.fr).

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, soit en nous contactant via le formulaire de contact, par email tour-du-monde@mls.nc

Si vos échanges n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL),

Gîte du Tour du Monde, le gîte des voyageurs en Nouvelle Calédonie – 4 Lotissement les fougères – BP 2713 – 98890 Païta

autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France

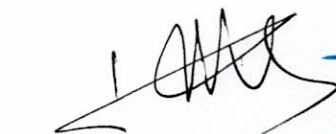
Modification de la Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

A Païta , le 12 février 2020

Pour le gîte du Tour du Monde ,

Daniel Malaval et



Jean Claude Becker

